ESA PowerUp Cashback Kampanyası

Sık Sorulan Sorular (SSS)

Kampanya Dönemi

1 Nisan 2026 - 30 Eylül 2026

- **Nereden Satın Alınır:** Yalnızca bulunduğunuz ülkedeki GoodWe Yetkili Distribütörleri üzerinden yapılan satın alımlar geçerlidir. (Ürün, yetkili distribütör tarafından tedarik edildiği sürece bayiler üzerinden yapılan alımlar da kampanyaya dahildir.)

- **Katılım Koşulları:** ESA batarya modülleri kampanya kapsamındadır. Ek batarya alımlarında cashback tutarı kümülatif olarak artar.

- **Cashback Ödemesi:** Satın alım başvurunuz onaylandıktan sonra puanlar hesabınıza tanımlanır. Bu puanlar, GoodWe Mastercard® kartınıza bakiye olarak yüklenmek üzere kullanılabilir. KYC (kimlik doğrulama) süreci tamamlandıktan sonra, “Load your Card” sayfasında girilen tutar 3 iş günü içinde GoodWe Mastercard® kartınıza aktarılır.

- **Üyelik:** Kampanyaya yalnızca GoodWe PLUS+ üyeleri katılabilir. (Başvuru sırasında kolayca üyelik yükseltmesi yapılabilir.)

01 **Bu kampanyaya kimler katılabilir?**

Kampanya döneminde (1 Nisan 2026 ile 30 Eylül 2026 arası) uygun GoodWe ürünlerini satın alan SEMS/SEMS+ kuruluş temsilci hesabına sahip uygun ülkelerden herhangi bir yükleyici katılabilir. Distribütörler ve bayiler bu kampanya için uygun değildir.
SEMS Installer hesabınız yok mu? Register here.

Uygun ülkelerin toplam listesi:
Arnavutluk, Andorra, Ermenistan, Avusturya, Azerbaycan, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Birleşik Krallık, Vatikan Şehri (Holy See).

02 **SEMS (Organizasyon) Kodu nedir ve nerede bulabilirim?**
SEMS+ Portal Oturum aç → Organizasyon Yönetimi → Organizasyon Bilgileri
Biçim: G12345678

03 **Geçerli talep tarihleri nelerdir?**
1 Nisan 2026 ile 30 Eylül 2026 tarihleri arasında başka bir talepte bulunulamayacak.

04 **Puanlar ne sıklıkla verilir?**
Satış talepleriniz onaylandıktan sonra puanlar verilecektir. Doğru talep bilgisi ve satın alma kanıtı ile puanlar hemen verilecektir.

05 **Puanlarımı kullanmak için ne kadar süre gerekiyor?**
31 Aralık 2026'dan sonra kullanılmayan puanların süresi dolacaktır.

06 **Nasıl satış talebinde bulunabilirim?**
Talep sekmesine gidin, formu gerektiği gibi doldurun ve doğrulama için bilgilerinizi gönderin.

07 **Talebimin onaylanması için hangi adımları atmam gerekiyor?**
Talebinizin onaylandığından emin olmak için şunları yapmalısınız:

- Profil Sayfasında gerekli tüm alanları doldurun.
- Satın alma ayrıntıları ve seri numaraları dahil olmak üzere talep formundaki tüm zorunlu alanları doldurun.
- Seri numaralarını doğru biçimde girin (18 karakter).
- Talep ettiğiniz her modül için net Satın Alma Kanıtı yükleyin.

Bu ayrıntılardan herhangi birini eksik olan talepler ertelenebilir veya reddedilebilir.

08 **Halihazırda talep edilmiş bir modül için satış talebinde bulunursam ne olur?**
Talebiniz reddedilecektir. Her seri numarası yalnızca bir kez talep edilebilir.

09 **Paramı almam ne kadar sürer?**
Başarılı bir KYC doğrulamasının ardından, Kartınızı Yükle sayfasına girdiğiniz tutar 3 iş günü içinde GoodWe Mastercard® 'a eklenecektir.

10 **KYC doğrulaması nedir ve nasıl başarılı bir şekilde doğrulanabilirim?**
KYC (Müşterinizi Tanıyın) doğrulaması, finansal düzenlemelerin gerektirdiği standart bir kimlik doğrulama sürecidir. Finansal ürünlerin güvenli bir şekilde ve yasal gerekliliklere uygun olarak yayınlanmasını sağlamaya yardımcı olur.

Doğrulamayı başarıyla tamamlamak için, genellikle aşağıdakileri içeren iki geçerli kimlik formu sağlamanız gerekir:

- Pasaport veya ehliyet gibi devlet tarafından verilmiş bir fotoğraflı kimlik
- Yeni bir elektrik faturası veya banka ekstresi gibi bir adres kanıtı

Belgeleriniz otomatik olarak gözden geçirilip onaylandıktan sonra, doğrulamanız tamamlanacak ve sanal olarak yeniden yüklenebilir GoodWe Mastercard® verilebilir.

11 **Sanal yeniden yüklenebilir GoodWe Mastercard® 'in süresi ne zaman sona erecek?**
Sanal yeniden yüklenebilir GoodWe Mastercard®, veriliş tarihinden itibaren 2 yıl geçerli olacaktır.

12 **Sanal yeniden yüklenebilir GoodWe Mastercard® 'i diğer para birimlerinde kullanabilir miyim?**
Sanal yeniden yüklenebilir GoodWe Mastercard®, EUR veya GBP cinsinden verilir ve finanse edilir. EUR/GBP dışındaki para birimlerinde yapılan işlemler, işlem yapıldığı sırada Mastercard® tarafından uygulanan döviz kuru üzerinden EUR/GBP'ye dönüştürülecektir.