

## GoodWe C&I Servis Destek Kampanyası Şartlar & Koşullar

Bu Şartlar ve Koşullar İngilizce olarak hazırlanmıştır. Çeviriler arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

### 1. Terimler

- **“GoodWe”**, GoodWe Europe GmbH'yi ifade eder.
- **“Kampanya”**, burada belirtilen kapsam dahilindeki GoodWe C&I Servis Destek Kampanyası'nı ifade eder.
- **“Uygun Ürünler”**, GoodWe tarafından belirlenen ve aşağıdaki ürün serilerinden en az birini içeren GoodWe C&I enerji depolama sistemlerini ifade eder: BAT 60/112kWh ve/veya ESA 125kW/261kWh.
- **“Teslimat”**, Uygun Ürünlerin alıcıya/EPC sahasına veya distribütöre teslim edildiği ve yazılı olarak kabul edildiği (imzalı teslim alma belgesi veya elektronik onay yoluyla) tarihi ifade eder — proje devreye alma veya teslim tarihini değil.
- **“Proje”**, Uygun Ürünlerin teslim edildiği ve devreye alındığı tekil ve tanımlanmış bir ticari veya endüstriyel kurulum sahasını ifade eder. Kampanya kapsamındaki tüm hizmet ayrıcalıkları proje bazında geçerlidir; aynı sahadaki bireysel birim, cihaz veya bileşenler için ayrı ayrı uygulanmaz.
- **“Hizmet”**, Madde 4'te açıklanan ücretsiz devreye alma desteği ile tek seferlik system kontrolü ve arıza önleyici bakım hizmetlerini ifade eder.
- **“Devreye Alma Desteği”**, yalnızca sertifikalı GoodWe mühendisleri tarafından saha ziyareti ya da uzaktan destek yoluyla sağlanan yazılım devreye alma desteğini ifade eder. Fiziksel kurulum, kablolama, güvenlik kontrolleri ve tüm ekipman hazırlıkları, planlanan desteğe başlamadan önce eksiksiz şekilde tamamlanmış olmalıdır. Devreye Alma Desteği yazılım devreye alma rehberliği dışında kalan donanım kurulumu, onarımlar, yedek parça değişimi, hizmet süresi uzatımı gibi hizmetleri kapsamaz.
- **“Sistem Kontrolü”**, GoodWe veya yetkili servis ortağı tarafından gerçekleştirilen, temel sistem performans kontrolü ve arıza önleyici bakım değerlendirmesini içeren tek seferlik saha ziyareti

ifade eder. Sistem Kontrolü; standard inceleme kapsamı dışındaki onarım çalışmaları, yedek parça temini, düzeltici müdahaleleri içermez.

- “**Uygun Bölge**”, Madde 2’de belirtilen ülkeleri ifade eder.

## 2. Kampanya Dönemi ve Uyumluluk

- Kampanya, **1 Kasım 2025 – 31 Aralık 2026** tarihleri arasında geçerlidir (“Kampanya Dönemi”).
- Uygun Ürünlerin Kampanya Dönemi içinde teslim edilmiş olması gerekir.
- Kampanya, birim bazlı değil **proje bazlı** uygulanır.
- Servis planlaması yapılmadan önce resmi kayıt formu doldurulmalı ve GoodWe tarafından onaylanmalıdır.
- Projeler kampanyaya uyumlu bölgeler içerisinde yer almalıdır.

Uyumlu ülkeler: Arnavutluk, Andorra, Avusturya, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çekya, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Birleşik Krallık, Vatikan (Holy See).

## 3. Kayıt ve Onay Süreci

- Katılımcılar (EPC’ler/Distribütörler/İş Ortakları) projelerini belirlenen çevrimiçi form üzerinden kayıt ettirmelidir.
- Kayıt sırasında proje adı, saha konumu, teslimat tarihi, kurulan ürünler, iletişim bilgileri ve talep edilen dokümanlar eksiksiz sunulmalıdır.
- GoodWe, uygunluk koşullarını (ürün tipi, teslimat tarihi, bölge) doğrulama hakkına sahiptir ve ek belge talep edebilir.
- Onay sonrası GoodWe e-posta ile bilgilendirme yapar ve Servis planlamasını koordine eder.

## 4. Teklif: Servis Kapsamı & Kapsam Dışı Uygulamalar

### Servis Kapsamı:

- **Devreye alma desteği:** Sertifikalı GoodWe mühendisleri tarafından saha ziyareti veya uzaktan destek.
- **Sistem kontrolü & arıza önleyici bakım:** Tek seferlik saha ziyareti, temel performans kontrolü ve bakım değerlendirmesi.

### Kapsam Dışı:

- Yedek parça, ana bileşen değişimi, sarf malzemeleri veya tek seferlik kontrol kapsamını aşan ek hizmetler bu teklife **dahil değildir**.

## 5. Servis Teslim Süresi

- Devreye alma desteği, ürün tesliminden itibaren **6 ay** içinde tamamlanmalıdır.
- Tek seferlik sağlık kontrolü, proje devreye alma tarihinden itibaren **1 yıl** içinde gerçekleştirilmelidir.
- Katılımcılar, hizmet tarihlerini belirtilen süreler içinde planlamalı ve talep edilen tarih için GoodWe'ye **en az 7 iş günü** önceden bildirimde bulunmalıdır (Devreye Alma Hizmeti ve Tesis Kontrolü Hizmeti dahil). Nihai hizmet tarihi Katılımcı ve GoodWe tarafından karşılıklı mutabakatla belirlenir. Gereksiz gecikme olması durumunda, proje için hizmet hakkı otomatik olarak iptal edilebilir.

## 6. Uyuşmazlık & Problem Yönetimi

- Katılımcı, Hizmetin belirtilen kapsamı karşılamadığına inanıyorsa, hizmet tamamlanma tarihinden itibaren **7 iş günü** içinde Kampanya iletişim adresine durumu bildirebilir.
- GoodWe, bildirimi **3 iş günü** içinde teyit edecek, inceleme gerçekleştirecek ve **20 iş günü** içinde yazılı sonuç veya çözüm planı paylaşacaktır.
- Olası çözümler; servisin yeniden planlanması, ek uzaktan destek veya GoodWe'nin uygun göreceği başka destek yöntemlerini içerebilir.
- Hizmet ücretsiz sağlandığından, GoodWe'nin sorumluluğu Madde 8 çerçevesi ile sınırlıdır.

## 7. Verileri Koruma & Pazarlama Onayı

- Katılımcılar, proje verilerinin ve fotoğraflarının anonim olarak GoodWe tarafından pazarlama amaçlı kullanılmasına izin verebilir.
- Sunulan kişisel veriler, GoodWe'nin Gizlilik Politikası ([Gizlilik Politikası](#)) ve yürürlükteki GDPR gereklilikleri doğrultusunda işlenir.

## 8. Sorumlulukların Sınırlandırılması

- Yasal olarak izin verilen en geniş kapsamda, GoodWe'nin sorumluluğu bu Kampanya kapsamında yalnızca Madde 4'te belirtilen Hizmetin sağlanması ile sınırlıdır.
- GoodWe; dolaylı, tesadüfi, sonuçsal veya özel nitelikteki kayıplardan (kâr kaybı, iş kesintisi, itibar kaybı vb.) sorumlu tutulamaz.
- GoodWe, GoodWe tarafından üretilmeyen, tedarik edilmeyen veya sertifikasyonu sağlanmayan third-party ürünlerden kaynaklanan performans, güvenlik, uyumsuzluk veya arıza sorunlarından sorumlu değildir.
- Bu Kampanya kapsamında yürütülen devreye alma, kontrol ve bakım faaliyetleri yalnızca GoodWe ürünleri ve standart çalışma koşulları ile sınırlıdır.

## 9. Değişiklik, Askıya Alma ve Sonlandırma

- GoodWe, Kampanyayı herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçe ile değiştirme, askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar ve kayıtlı Katılımcılara en az **30 takvim günü** önceden e-posta yoluyla bilgilendirme yapar.
- Bu tür bir değişiklik öncesinde onaylanmış projeler, onay tarihindeki şartlar çerçevesinde hizmet almaya devam eder.

## 10. Geçerli Hukuk Sistemi & Yargı

- Kampanya Şartları, Almanya yasalarına tabidir ve bu doğrultuda yorumlanır.
- Bu Şartlardan doğan uyuşmazlıklar, münhasır olarak Almanya'nın Münih şehrindeki yetkili mahkemelerin yargı yetkisine tabidir.

Sorularınız için lütfen yerel GoodWe temsilciniz veya servis merkeziniz ile iletişime geçiniz.

GoodWe Destek & Servis Portalı: <https://emea.goodwe.com/support-service>