

ESA PowerUp Cashback Kampanyası

Hüküm ve koşullar

Bu kampanya ("Kampanya"), GoodWe Europe GmbH ("Kampanya Sahibi") tarafından sunulmaktadır ve yalnızca 1/4/2026 ile 30/6/2026 tarihleri arasında belirtilen ürünlerin ticari müşteriler için (tüketiciler hariç) yapılan uygun satın alımları için geçerlidir.

Bu Hüküm ve Koşullar İngilizce olarak hazırlanmıştır. Tercüme arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, İngilizce sürüm geçerli olacaktır. Tüm talepler ve başvurular İngilizce olarak yapılmalı veya yerel yasalar gerektiriyorsa resmi bir tercüme ile birlikte sunulmalıdır.

1. TANIMLAR

- **Üye Temsilcisi**, Programa katılan kurulum şirketinin GoodWe SEMS/SEMS+ kurulum organizasyonu temsilcisi anlamına gelir.
- **Üye**, programa katılan kurulum şirketi anlamına gelir.
- **Program veya Promosyon**, GoodWe Kurulumcu Para İade Kampanyası anlamına gelir
- **Promotör** GoodWe Europe GmbH anlamına gelir
- **GoodWe Yetkili Distribütörü**, GoodWe tarafından sertifikalandırılmış ve resmi olarak tanınmış, ürünleri doğrudan GoodWe'den temin eden ve ülkenizde satış yapma yetkisine sahip bir distribütör anlamına gelir.
- **Standart Puanlar**, Programda bir Üyeye puan kazanma şekline göre verilen puanlar anlamına gelir. Standart puanlar, Ödül Kataloğu'nda kullanılabilir.
- **Program Dönemi** 1/4/2026 ile 30/6/2026 tarihleri arasındır
- **Program Web Sitesi**, URL adresinde bulunan web sitesi anlamına gelir <https://www.goodwerewards.eu>

2. HÜKÜM VE KOŞULLARIN KABULÜ

Program web sitesinde ve bu program takviminde yer alan bilgiler, bu hüküm ve koşulların bir parçasını oluşturmaktadır.

Programa kayıt ve katılım, bu çizelgede belirtilen Hüküm ve Koşulların otomatik olarak kabul edilmesi anlamına gelir.

3. UYGUNLUK

Programa katılım ÜCRETSİZ olup, uygunluk şartlarını taşıyan tüm Üyelere açıktır. Programa üye olabilmek için GoodWe SEMS/SEMS+ kurumsal hesabının kayıtlı olması gerekmektedir.

Üye hesabı, GoodWe SEMS/SEMS+ kurumsal temsilci hesabına sahip olan Üye Temsilcisi tarafından yönetilmelidir. Üye Temsilcisinin, uygun bir ülkede (AB üye devleti) doğrulanabilir bir kurumcu olması ve 18 yaş veya üzeri olması gerekmektedir. Bu Üye Temsilcisi, gönderilen tüm taleplerden ve yapılan ödül alımlarından sorumludur.

Satın alımlar, kampanya dönemi içinde ilgili ülkedeki GoodWe Yetkili Distribütörü aracılığıyla yapılmalıdır. Ürünlerin orijinal olarak GoodWe Yetkili Distribütörü tarafından tedarik edilmiş olması koşuluyla, bayiler aracılığıyla satın alınan ekipmanlar da uygunluğunu korur. Tüm talepler distribütör ve/veya bayi ile doğrulamaya tabi olabilir.

Üyeler ilk kez giriş yaptıklarında aşağıdaki bilgiler dahil olmak üzere kişisel profillerini tamamlamak zorundadır:

- i. Adı, Soyadı
- ii. İletişim e-postası
- iii. SEMS/SEMS+ e-posta adresi
- iv. SEMS kodu
- v. SEMS şirket adı
- vi. Cep Telefonu Numarası
- vii. Ülke
- viii. Adres
- ix. Posta kodu
- x. İlgili veri koruma ve gizlilik yasalarına (AB'de GVKY) uygun olarak otomatik GoodWe PLUS+ üyelik kaydına ve yerel haber bülteni aboneliğine **onay** veriyorum

Yeniden yüklenebilir Mastercard'ın ilk kullanımında, üyelerin Müşterinizi Tanıyın (KYC) doğrulama sürecini tamamlamaları gerekmektedir. Bu sürecin bir parçası olarak, iki geçerli kimlik belgesi gereklidir (örneğin Ehliyet/Pasaport ve Fatura). KYC doğrulama işleminin başarıyla tamamlanamaması, Yeniden Para Yüklenebilir Mastercard'ın çıkartılamamasına neden olabilir. Yeniden Yüklenebilir Mastercard'ın AF Payments Limited tarafından verildiğini ve "GoodWe Hesabınızın ve/veya Mastercard Kartınızın Hüküm ve Koşullarına" tabi olduğunu lütfen unutmayın.

Uygun ülkeler şunlardır: Arnavutluk, Andorra, Ermenistan, Avusturya, Azerbaycan, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Birleşik Krallık, Vatikan Şehri (Kutsal Makam). AB üyesi olmayan

ülkelerle ilgili olarak lütfen aşağıdaki hususlara dikkat edin: Arnavutluk, Andorra, Ermenistan, Azerbaycan, Bosna Hersek, Gürcistan, İzlanda, Lihtenştayn, Moldova, Monako, Karadağ, Kuzey Makedonya, Norveç, San Marino, Sırbistan, İsviçre, Türkiye, Birleşik Krallık ve Vatikan (Kutsal Makam) ülkelerindeki hak sahiplerinin hakları devam etmektedir; ancak yerel bankacılık, vergi ve mevzuat gereksinimleri farklılık gösterebilir. Hak sahipleri, vergi ve bankacılık yükümlülükleri de dahil olmak üzere geçerli yerel yasalara uymaktan sorumludur.

4. UYGUN ÜRÜNLER VE PARA İADESİ TUTARLARI

Ürün Modeli	Tür	Puan Değeri	EUR Değeri	GBP Değeri
GW5.1-BAT-D-G20	Pil Modülü	80	80	70
GW8.3-BAT-D-G20	Pil Modülü	80	80	70

5. TALEP GÖNDERİMİ

Başvurular, en geç 30/6/2026 tarihine kadar resmi kampanya portalı üzerinden yapılmalıdır.

Satın alımlar, kampanya dönemi içinde ülkenizdeki bir GoodWe Yetkili Distribütörü aracılığıyla yapılmalıdır. Ürünlerin orijinal olarak GoodWe Yetkili Distribütörü tarafından tedarik edilmiş olması koşuluyla, bayiler aracılığıyla satın alınan ekipmanlar da uygunluğunu korur. Tüm talepler distribütör ve/veya bayi ile doğrulamaya tabi olabilir.

Standart Puanlar Üye Temsilcisine verilir. "Standart puanlar, Promotör Dağıtıcı veya Bayi Kuruluşuna verilmez.

- Her talepte şunlar yer almalıdır:
 - i. Satın alma tarihi
 - ii. Talep edilen ürünlerin model türleri
 - iii. Talep edilen ürünlerin seri numaraları
 - iv. Yetkili distribütör/bayi adı
 - v. Satın alma belgesi
- Uygun ürün başına yalnızca bir talep kabul edilecektir; mükerrer talepler geçersiz sayılacaktır.

Promotör, satışların veya performansın abartılması durumunda, ödüllerin puanlarını ve/veya nakit karşılığını geri alma ve/veya tahsil etme hakkını saklı tutar.

Üyeler, yukarıda belirtilen dönemlerin dışında yapılan satın alımlar için geriye dönük puan kazanamayacaklardır. Yukarıdakilerle ilgili olarak nihai yetkili merci organizatör olacaktır ve bu konuda herhangi bir yazışma yapılmayacaktır.

Programda eksik Promotör satış verileri olması durumunda, Promoter Rewards, tespit edilen eksik satış verilerini manuel olarak yeniden işlemeyi değerlendirebilir. Eksik satış verileri, ilgili Üye tarafından, satın alma kanıtı olarak Promotör Faturası veya yetkili Distribütör Faturası

bilgileriyle birlikte belirtilmelidir. Eksik verilerin yeniden işlenmesine ilişkin tüm talepler, ilgili satışların fatura tarihinden itibaren 60 gün içinde gönderilmelidir.

Promotör, herhangi bir nedenle ürün bulunabilirliğinden olumsuz etkilenen performanstan sorumlu tutulamaz.

Promotör, aşağıdaki durumlardan herhangi birinde ödüllere hak kazanma şartını iptal edebilir:

- i. Ödüllere hak kazanma koşullarını değiştirecek herhangi bir hisse senedi ayarlaması veya kredi işlemi yapılmışsa
- ii. Eğer herhangi bir Üye, başka bir kişi veya şirket tarafından yapılan satışlar için hak iddia ederse...

6. ÖDÜL KULLANIMI

Herhangi bir zamanda elde edilebilecek ödüller Program Web Sitesinde belirtilmiştir ve yalnızca Program Web Sitesi aracılığıyla kullanılabilir.

Ödüller ve ürünler stok durumuna bağlıdır. Organizatör, ürünleri, ödülleri ve gerekli puanları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Ödül puan değerleri organizatör tarafından belirlenir ve değiştirilemez.

Promotör, herhangi bir nedenle ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir ödülü, eşit veya yaklaşık olarak eşit parasal değere sahip bir ödülle değiştirebilir.

Bir üye, ancak talep anında yeterli puana sahip olması durumunda ödül talep edebilir.

Program kapsamında alınan ödüllere ilgili her türlü anlaşmazlık, Üye ile ödülü sağlayan tedarikçi arasında çözülecektir. Organizatör ve temsilcileri, bu tür anlaşmazlıkların çözümü veya anlaşmazlığın kendisinden sorumlu tutulmayacaktır.

Promotör, bankacılık kuruluşları, aracı bankalar veya hak sahibi tarafından verilen yanlış/eksik banka bilgilerinden kaynaklanan ödeme gecikmelerinden veya ödeme aksaklıklarından sorumlu değildir.

Üyeler, nakit iade ödemelerinden kaynaklanan yerel vergi yükümlülüklerinden tamamen sorumludur.

Ödüller hiçbir koşulda başka ödüllere değiştirilemez, iade edilemez, yenisiyle değiştirilemez veya nakit ya da kredi karşılığında devredilemez. "Ödüller bir kez kullanıldıktan sonra iptal edilemez veya değiştirilemez.

Üye herhangi bir nedenle ödülü kullanamaz veya kabul etmek istemezse, ödülü alamaz ve ödül, organizatöre itiraz hakkı olmaksızın kaybedilmiş sayılır.

Kullanılmayan puanlar için nakit ödeme yapılmayacaktır.

Puanlar, ödül kullanımı ve ödül dağıtımıyla ilgili herhangi bir anlaşmazlık çıkması durumunda nihai karar Promotöre aittir.

Bu programın üyeleri, program süresi boyunca istedikleri zaman goodwerewards.eu adresine giriş yaparak ve ödül kullanım alanına giderek ödüllerini talep edebilirler; ancak tüm ödüller programın sona ermesinden itibaren bir (1) ay içinde kullanılmalıdır.

7. PROGRAMIN VE ÜYE KATILIMININ ASKIYA ALINMASI, İPTAL EDİLMESİ VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ

Promotör, üyenin programa katılım hakkını, üye aşağıdakiler de dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, herhangi bir nedenle önceden haber vermeksizin sona erdirebilir:

- Bu Program Hüküm ve Koşullarına uymuyor;
- Program kapsamında Üyeye tanınan herhangi bir ayrıcalığı kötüye kullanır;
- Promotöre yanıltıcı bilgi vermek veya yanlış beyanlarda bulunmak;
- Promotör, programı dilediği zaman ve önceden haber vermeksizin sonlandırabilir. Promotör, Program Hesabının herhangi bir şekilde askıya alınması veya sona erdirilmesinden, askıya alma veya sona erdirmeye anında Üye hesabındaki puan bakiyesi de dahil olmak üzere (sınırlama olmaksızın) hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz;
- Program süresince işvereninden ayrılan herhangi bir Üye Temsilcisinin, işten ayrılma tarihinden itibaren 30 gün içinde Standart Puanlarını talep etmesi gerekmektedir; aksi takdirde Standart Puanları kaybedecektir.
- Üye, Programa katılımını dilediği zaman, Program Yöneticisine yazılı bildirimde bulunarak sonlandırabilir;
- Promotör, gelecekteki herhangi bir durumun böyle bir kararı gerektirdiğini düşünmesi halinde, 90 güne kadar önceden bildirimde bulunmaksızın, programı tamamen veya kısmen değiştirme, iptal etme veya geri alma ya da program süresini değiştirme hakkını saklı tutar. Program kurallarının yorumlanması, nihai inceleme ve ödül uygunluğu, Promotör Ödülleri tanıtım gezilerine uygunluk konularında son yetkili organizatör olacaktır ve bu konuda herhangi bir yazışma yapılmayacaktır.

8. PUANLARIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Programdaki tüm puanlar, kullanılmadığı takdirde 31 Aralık 2026 tarihinde geçerliliğini yitirecektir.

Üyenin, puanlarını ve puanların geçerlilik sürelerini takip etme ve yönetme sorumluluğu vardır. Süresi dolmuş puanlar yenilenemez veya hesaba yeniden yüklenemez.

Süresi dolan puanlar başka hesaplara aktarılamaz ve kazanıldığı ödül hesabında kalır.

9. DOLANDIRICILIK, KÖTÜYE KULLANIM VE DOĞRULAMA

Promotör, tüm talepleri ve destekleyici belgeleri doğrulama hakkını saklı tutar.

Sahtekarlık, eksiklik içeren veya başka bir şekilde şartlara uymadığı tespit edilen talepler, ödeme yapılmaksızın reddedilecektir.

Promotör, sahte iddialar için yasal işlem başlatabilir.

Para iadesi talebi onaylanmış ürünler kesin satış olarak kabul edilir ve ilgili yasa gerektirmedikçe iade edilemez.

10. VERİ KORUMASI

Gönderilen kişisel veriler, GoodWe'nin Gizlilik Politikası (**Veri Koruma Beyanı**) ve geçerli GDPR gerekliliklerine uygun olarak işlenecektir. Veriler yalnızca kampanyanın yönetimi amacıyla kullanılacaktır.

11. YASAL UYARILAR

Promotör ve temsilcileri:

- Ödüllerle ilgili olarak (tür, kalite ve herhangi bir amaca uygunluk standardı dahil olmak üzere) açık veya örtülü hiçbir garanti veya beyanda bulunulmamaktadır;
- Üyelerin ödülle bağlantılı olarak (ödülün verilmemesi, kaybolması, çalınması veya imha edilmesi dahil) uğradığı herhangi bir kayıptan (dolaylı kayıp dahil) sorumlu değildir.
- Üyelerin, organizatör veya temsilcilerinin ihmali veya programla ilgili bir şart, garanti veya koşulu ihlal etmesi nedeniyle uğradığı herhangi bir kayıptan (dolaylı kayıp dahil) sorumlu değildir.

Promotör ve temsilcilerinin bu Hüküm ve Koşulların ihlalinden sorumlu olduğu durumlarda, sorumlulukları, Üyenin uğrayabileceği dolaylı veya sonuçsal kayıpları kapsamayacaktır.

Promotörün ve temsilcilerinin sorumluluğu şunlarla sınırlıdır:

- Ödülün mal, malın değiştirilmesi veya onarılması ya da malın değiştirilmesi veya onarılmasının maliyetinin ödenmesi şeklinde olması;
- Ödülün bir hizmet teşkil etmesi durumunda, hizmetin yeniden sağlanması veya hizmetin yeniden sağlanmasına dair masrafın ödenmesi;
- Ödüller yalnızca teslimat sırasında hasar görmesi veya arızalı olması durumunda iade edilebilir. Eğer bir ödül üretici garantisi kapsamındaysa ve servis gerektiriyorsa, Üye garanti bilgilerinde belirtilen üreticiyle iletişime geçmelidir.

Promotör ve temsilcilerinin bu Hüküm ve Koşulların herhangi bir maddesini uygulamaması, bu maddelerden feragat anlamına gelmez.

12. BU HÜKÜM VE KOŞULLARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Promotör bu Hüküm ve Koşulları dilediği zaman değiştirebilir. Üyeler, programa ilk kayıt olduklarında yapılacak her türlü değişikliğe bağlı kalacaklarını kabul ederler. Değişiklikler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Kullanılabilen ödüller;
- Üyelerin puan kazanma şekli;
- Üyelerin puanlarını kullanma şekli;
- Ödül almak için gereken puan sayısı;
- Verilen puan sayısı ve puan dönüştürme oranları;

- Her hesapta puanların nasıl biriktiği ve puanların ne kadar süreyle kullanılabileceği
- Her türlü promosyon, etkinlik ve gezi detayı.

13. YÜRÜRLÜKTEKİ HUKUK VE YARGI YETKİSİ

Bu hükümler Almanya yasalarına tabidir. Herhangi bir anlaşmazlık durumunda, münhasır yargı yetkisi Münih yerel mahkemelerine ait olacaktır.