

GoodWe C&I Servis Kampanyası - SSS



Kampanya Hakkında

GoodWe, Avrupa ve Türkiye'deki iş ortakları için sınırlı süreli özel servis kampanyasını duyurmaktan memnuniyet duyar. **1 Kasım 2025 – 31 Mart 2026** tarihleri arasında teslim edilen ve **BAT 60/112kWh** ile **ESA 125kW/261kWh** gibi GoodWe C&I enerji depolama ürünlerini içeren tüm projeler, aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz olarak yararlanabilecektir:

- **Ücretsiz Devreye Alma Desteği**

Sertifikalı GoodWe mühendisleri tarafından devreye alma işlemleri saha ziyaretiyle veya uzaktan destekle gerçekleştirilecektir.

- **Ücretsiz Tek Seferlik Sistem Kontrolü**

GoodWe veya yetkili servis ortağı tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti kapsamında temel sistem performansı kontrol edilir ve arıza önleyici bakım değerlendirilmesi yapılır.

Bu program, iş ortaklarımızın proje kalitesini artırmalarına, sistem güvenilirliğini güçlendirmelerine ve son kullanıcı memnuniyetini en üst düzeye çıkarmalarına destek olmak için tasarlanmıştır.

Sık Sorulan Sorular

- 01** Hangi ürünler kapsama dahildir?
GoodWe **BAT 60/112kWh** ve/veya **ESA 125kW/261kWh** serilerinden birini veya her ikisini içeren projeler bu kampanyadan yararlanabilir.
- 02** Nasıl katılabilirim?
Proje bilgilerinizi içeren **çevrimiçi kayıt formunu** doldurup göndererek başvurabilirsiniz. Bilgileriniz doğrulandıktan sonra, devreye alma ve kontrol ziyaretlerinin planlanması için servis ekibimiz sizinle iletişime geçecektir.
- 03** Hangi servis hizmetleri kampanyaya dahil?
• **Devreye alma desteği:** Sertifikalı GoodWe mühendisleri tarafından saha ziyareti veya uzaktan destek.
• **Tesis kontrolü:** Temel performans kontrolü ve arıza önleyici bakım değerlendirmesini içeren tek seferlik saha ziyareti.
(Yedek parça temini veya hizmet süresi uzatımı bu kampanyaya dahil değildir.)
- 04** Servis desteklerini kullanmak için ne kadar sürem var?
• **Devreye alma desteği:** Ürün tesliminden sonra **6 ay içinde** kullanılmalıdır.
• **Tesis kontrolü:** Proje devreye alındıktan sonra **1 yıl içinde** gerçekleştirilmelidir.
- 05** Kampanya proje bazlı mı yoksa inverter bazlı mı uygulanır?
Bu kampanya **proje bazlıdır**. Bir projede birden fazla inverter olsa da tek bir başvuru olarak değerlendirilir.
- 06** Kampanya benim ülkemde geçerli mi?
Evet, **tüm Avrupa ülkelerinde ve Türkiye’de geçerlidir (Ukrayna hariç)**. Tüm ülkeler için lütfen Koşullar & Şartlar bölümünü inceleyiniz.
- 07** Servis desteğini kim sağlayacak?
Tüm servis destek hizmetleri **GoodWe sertifikalı mühendisler** veya yetkili servis ortakları tarafından gerçekleştirilecektir.
- 08** Aynı şirket birden fazla proje ile katılabilir mi?
Evet, kampanyaya uygunluk sağlayan her proje ayrı ayrı kaydedilebilir.
- 09** Servis kalitesi beklentileri karşılamazsa ne olur?
Lütfen **yerel GoodWe servis merkezi** ile iletişime geçin. Tüm projeler GoodWe’nin resmi servis politikası doğrultusunda değerlendirilecektir.
- 10** Bu teklif diğer GoodWe kampanyaları ile birleştirilebilir mi?
Evet, gerekli uygunluk kriterleri sağlandığı sürece aynı anda birden fazla kampanyadan yararlanabilirsiniz.
- 11** Kaydımın onaylandığını nasıl öğrenebilirim?
Başvuru formunuzu gönderdikten ve proje bilgileriniz doğrulandıktan sonra size bir **onay e-postası** gönderilecektir.
- 12** Daha fazla bilgi veya Koşullar & Şartlar bölümüne nereden ulaşabilirim?
Lütfen kampanyanın tüm **Koşullar & Şartlar** bölümünü inceleyiniz.